

VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“

VALSTYBĖS ĮMONĖS „REGITRA“ VALDYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2021-05-19 Nr. 4

Vilnius

Dalyvauja valstybės įmonės „Regitra“ (toliau – VĮ „Regitra“, Įmonė) valdybos nariai: I. Smailienė (valdybos pirmininkė), V. Butinas, L. Jančiūnas, M. Kyguolis, V. Markauskas, G. Nakutis, P. Ruškus, P. Skardžius, G. Vyšniauskis. Dalyvaujantys nariai sudaro kvorumą.

Papildomai dalyvauja D. Kaziūnienė, Vidaus reikalų ministerijos Ekonomikos ir finansų departamento Ekonomikos ir investicinių projektų skyriaus vyr. specialistė, ir VĮ „Regitra“ darbuotojai: D. Prevelis, generalinis direktorius; S. Šuminas, generalinio direktoriaus pavaduotojas; G. M. Kregždytė, Administravimo departamento direktorė; V. Žekonis, Teisės skyriaus vadovas.

Posėdžio pirmininkas – I. Smailienė, VĮ „Regitra“ valdybos pirmininkė.

Posėdžio sekretorius – Z. Staskevičius, VĮ „Regitra“ Veiklos planavimo ir kokybės valdymo skyriaus vyriausiasis specialistas.

Posėdį inicijavo įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinančią instituciją atstovaujantys valdybos nariai.

Posėdis vyko naudojantis vaizdo ir garso perdavimo e. sistema TEAMS.

Posėdžio pradžia 14:00 val. Pabaiga 15:18 val. Trukmė 1,3 val.

Padarytas posėdžio audioįrašas.

Darbotvarkė:

1. Dėl įmonės veiklos administruojant Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą ir kylančių iššūkių.

Valdybos nariai pritarė darbotvarkei.

1. SVARSTYTA. Dėl įmonės veiklos administruojant Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą ir kylančių iššūkių.

Įmonės generalinis direktorius D. Prevelis informavo apie padėtį, susidariusią Įmonei nuo gegužės 1 d. pradėjus administruoti Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą (toliau – TPSAIS). Pažymėta, kad automatiniu būdu sugeneruota ir transporto priemonių savininkams suteikta apie 2 milijonai kodų (toliau – SDK (savininkų deklaravimo kodas)). Nuo gegužės 1 d. iki 17 d. naujai suteikti 45,1 tūkst. SDK, iš jų 13,9 tūkst. Įmonės padaliniuose ir 31,2 tūkst. skaitmeniniais kanalais sistemoje eKETRIS. Įvardintos padidėjusio transporto priemonių registravimo paslaugų poreikio ir pailgėjusio registravimo proceso laiko priežastys, taip pat Įmonei kilę iššūkiai.

Šiuo metu Įmonė ėmėsi tokių priemonių (veiksmų plano):

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Didinami informacijos centro pajėgumai | Gegužės 1 d. informacijos centre (toliau – IC) dirbo 25 darbuotojai, gegužės 24 d. turėtų dirbti 29 darbuotojai. Perspektyvoje numatomas darbuotojų skaičius 35. Šiuo metu IC padeda ir kitų padalinių darbuotojai. Klientų patogumui, pailgintas IC darbo laikas |
| Atveriamas daugiau aptarnavimo langelių iš anksto neužsiregistravusiems klientams | Planuojama, kad apie 70 proc. darbo vietų bus skirta aptarnauti į padalinį atvykusiems neužsirašiusiems klientams, o 30 proc. – su išankstiniu užsirašymu. Ši priemonė bus taikoma nuo |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | gegužės 28 d., nes iki tol priėmimo laikai jau yra rezervuoti iš anksto užsiregistravusių klientų |
| Atvertas atskiras kanalas verslo klientams | Nuo šių metų gegužės 17 d. verslo klientai aptarnaujami Vilniuje, Juozapavičiaus gatvėje esančiame Įmonės padalinyje. Planuojama po kelių mėnesių įvertinti tokio padalinio veikimo naudingumą |
| Didinami žmogiškieji resursai transporto priemonių registracijos srityje | Šiuo metu ieškoma 14-os papildomų darbuotojų (iš jų 7 į Vilniaus filialą) |
| Diegiami techniniai sprendimai | Kuriama tinklinė paslauga verslui, leisianti naujus automobilius parduodančioms įmonėms paprasčiau įregistruoti/išregistruoti transporto priemones |

Generalinio direktoriaus pavaduotojas S. Šuminas akcentavo, kad Įmonė negalėjo pasirinkti TPSAIS įgyvendinimo termino, kuris buvo nustatytas labai trumpas tokios didelės apimties projektui. Be to, gegužės mėnesį ir ankstesniais metais būdavo fiksuojamas tiek registracijos, tiek egzaminavimo paslaugų poreikio padidėjimas. Savo įtaką padarė ir Covid-19 pandemija bei tai, kad buvo susirgę arba karantinavosi dalis darbuotojų.

Valdybos nariai diskusijos metu aptarė pateiktą informaciją. Užduoti esminiai klausimai ir Įmonės vadovų atsakymai:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ar visuose padaliniuose yra didelis klientų srautas, ar tik konkrečiuose? | Klientų srautai pasiskirstę į visus Įmonės padalinius, nes klientai gali registruotis paslaugai į bet kurį padalinį. Vilniuje padėtis įtempčiausia, nes čia koncentruotos ir transporto priemonėmis prekiaujančios įmonės |
| Kaip veikia SDK generuojanti sistema? | Pažymėta, kad pradžioje buvo problemų. Dabartiniu metu sistema veikia stabiliai, kilę sutrikimai operatyviai šalinami. Šiuo metu siekiama pagreitinti sistemos greitaveiką |
| Ar gerai, kad transporto priemonės įregistravimui būtinas ir ją pardavusio asmens patvirtinimas? Pardavėjas jau nėra suinteresuotas atlikti papildomus veiksmus | Transporto priemonę pardavęs asmuo yra suinteresuotas deklaruoti pardavimą, nes tik tokiu atveju bus patvirtintas transporto priemonės perėjimas kitam savininkui ir pasinaikins SDK. Kitu atveju jam gali tekti atsakyti už visas pasekmes dėl transporto priemonės naudojimo |
| Ar yra tikimybė, kad dėl susidariusios situacijos verslas patyrė nuostolių ir gali kreiptis dėl kompensacijų? | Kiekviena pretenzija turėtų būti nagrinėjama individualiai. Turi būti nustatytos žalos atsiradimo sąlygos: neteisėti Įmonės veiksmai, kliento patirta reali žala ir pan. Nes suprantama, kad Įmonė neturėjo galimybių aptarnauti staiga išaugusio klientų skaičiaus. Pažymėtina, kad verslo subjektai žinojo apie numatomą įvesti SDK, todėl galėjo atitinkamai planuoti savo veiklą |
| Ar IC darbai nėra galimybių pasitelkti išorinės įmonės? | Įmonės veikla specifinė. Įmonė siekia, kad IC darbuotojai klientui iš karto suteiktų kuo informatyvesnę ir tikslią informaciją. Todėl išorinės organizacijos pagalba, tikėtina, nebūtų optimali. Gal neišsamūs atsakymai net sukeltų didesnę klientų nepasitenkinimą. Be to, tokios paslaugos pirkimui būtina skelbti viešąjį pirkimą, o tai užimtų gana ilgą terminą |

| | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gal reikia daugiau dėmesio skirti komunikavimui? | TPSAIS idėja sugeneruota šalies Vyriausybėje kaip šešėlio automobilių versle mažinimo priemonė. Deja, šiuo metu šešėlio prevencijos poreikis beveik neakcentuojamas. Todėl Įmonės vadovai nuolat akcentavo, kad VĮ „Regitra“ komunikacijos nepakanka ir būtinas kitų institucijų, ministerijų įsitraukimas tai plačiai iškomunikuoti |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Pasisakė Įmonės valdybos nariai, VĮ „Regitra“ darbuotojai P. Ruškus ir V. Butinas, kurie patvirtino, jog situacija padaliniuose gana sudėtinga. Didelė problema registracijos proceso sulėtėjimas (darbuotojas vietoje anksčiau atliekamų 40-50 ar net 60 operacijų gali atlikti tik apie 20). Padalinių darbuotojai jaučia stresą ir nuovargį, o tai kelia pavojų veiklos užtikrinimui. Taip pat, kol kas neišku kaip Covid-19 pandemijos sąlygomis reikės valdyti į padalinius be išankstinio užsirašymo atvykstančius klientus, kuriems gali tekti laukti lauke, nes į patalpas galiojant karantinui galima įleisti ribotą asmenų skaičių.

NUTARTA. Kitame valdybos posėdyje įvertinti ir aptarti Įmonės vykdomų priemonių poveikį Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinės sistemos darbui ir klientų aptarnavimui tiek skaitmeniniais kanalais, tiek Įmonės padaliniuose. Preliminari kito posėdžio data – 2021 m. birželio 4 d.

Balsavo:
Už - 9
Prieš - 0

PRIDEDAMA:

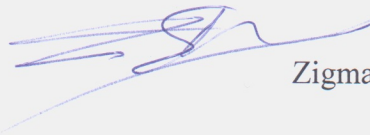
1. Kvietimas į posėdį ir darbotvarkė.

Valdybos pirmininkė



Ilona Smailienė

Posėdžio sekretorius



Zigmantas Staskevičius

VALSTYBĖS ĮMONĖ „REGITRA“

Valstybės įmonės „Regitra“
valdybos nariams

PRANEŠIMAS**DĖL VĮ „REGITRA“ VALDYBOS POSĖDŽIO
SUŠAUKIMO**

2021-05-13

Vilnius

2021 m. gegužės 19 d. šaukiamas valstybės įmonės „Regitra“ valdybos posėdis.
Posėdis įvyks virtualioje erdvėje, naudojant vaizdo ir garso perdavimo programą TEAMS.
Pradžia 14.00 val.

Darbotvarkė:

1. Dėl įmonės veiklos administruojant Transporto priemonių savininkų apskaitos informacinę sistemą ir kylančių iššūkių.

Pranešėjas – įmonės generalinis direktorius D. Prevelis.

VĮ „Regitra“ valdybos pirmininkė

Ilona Smailienė